

L'avantage Global



ERGONOMIE ET LES MEUBLES GLOBALCARE

- Les produits sont conçus dans le plus grand souci de l'ergonomie et de l'environnement
- Centre multiservice offrant une gamme complète de meubles
- Sièges, bureaux, tables, classeurs, cloisons et accessoires

FORCE ET STABILITÉ

- Fondée en 1966
- Plus important fabricant de mobilier de bureau au Canada
- Usines de fabrication et salles d'exposition partout au monde

CANADIEN ET FIER DE L'ÊTRE

- Entreprise appartenant à part entière à des Canadiens et exploitée par des Canadiens

VASTE RÉSEAU DE REPRÉSENTANTS

- Un service sans pareil et des conseils judicieux où vous vous trouvez, lorsque vous en avez besoin

CAPACITÉ DE FABRICATION

- Installations de fabrication de quatre millions de pieds carrés
- Intégration verticale assurant un contrôle «du début à la fin»
- Recherche et investissement continus dans des technologies de production novatrices

CONTRÔLE DE LA QUALITÉ

- Le programme d'assurance de la qualité est enregistré par l'ONGC selon la norme ISO 9001, Système de management de la qualité, selon la norme ISO 14001, Système de management environnement et selon la norme OHSAS 18001, Management de la santé et de la sécurité au travail
- Les installations d'essais de mobilier sur place comptent parmi les rares installations accréditées par le Conseil canadien des normes selon le Guide ISO / IEC 17025
- Les produits et les pièces sont conformes aux normes ANSI/BIFMA

ÉCO-ENGAGEMENT

- Mise au point et amélioration continues de solutions sans danger pour l'environnement
- Un des premiers fabricants à mettre au point des procédés de fabrication de mousse moulée sans danger pour l'ozone, sans CFC et sans HCFC
- Les coquilles d'assises et de dossiers sont fabriquées de matières plastiques et de déchets de bois recyclables, réduisant la quantité de déchets, et se traduisant par des produits rentables

LÉGENDE

R.T.A.

Ce code désigne le type de montage requis pour chacun des sièges figurant dans cette liste de prix. Pour la définition des divers codes, se reporter aux codes et exigences de montage



Les produits certifiés de Global respectent les normes rigoureuses en matière de contrôle des émissions établies par le GREENGUARD Environmental Institute et comprennent les gammes de sièges et de tables de GLOBALcare. Pour une liste complète des produits certifiés de Global Total Office, visitez le www.greenguard.org/Default.aspx?tabid=12

Utilisation

Alors que GLOBALcare commercialise des produits vendus à des établissements exerçant leurs activités dans le domaine des soins de la santé, GLOBALcare ne garantit pas l'adaptabilité de ces produits à tous les milieux, comme il est impossible d'assurer que le bon choix est fait en vue de l'utilisation envisagée. Lors du choix d'un produit, il convient de tenir compte des caractéristiques du lieu où le produit sera installé, ainsi que de la condition physique des utilisateurs, y compris, sans s'y limiter, leur état de santé, leur poids, leur âge et leur degré de faiblesse, s'il y a lieu. GLOBALcare ne saurait être tenue responsable de dommages, y compris de blessures corporelles, subis par suite d'une utilisation inappropriée de quelque produit de GLOBALcare que ce soit.

Pour prévenir les défaillances et les blessures éventuelles, et pour assurer des années de confort et de rendement, GLOBALcare recommande :

- de lire et de suivre les instructions de montage;
- de veiller à ce que toutes les pièces livrées avec le produit sont installées selon les instructions;
- de s'assurer que les roulettes ou les patins sont bien installés;
- de toujours veiller à ce que le piétement d'un siège repose stablement au sol, sur une surface de niveau;
- d'obtenir la formation nécessaire quant aux fonctions de tout siège de façon à profiter pleinement des avantages ergonomiques, des possibilités de réglage et de la valeur du siège.

Un entretien annuel est recommandé pour assurer un rendement optimal.

Politique en matière d'environnement de GLOBALcare

Global Upholstery Co. Inc. est une société fermée fière d'offrir un engagement intégral envers ses employés et les valeurs familiales. Global est reconnue chef de file canadien dans le secteur du mobilier de bureau. C'est pourquoi nous reconnaissons la nécessité pour les intervenants du secteur d'assumer une responsabilité sociale et environnementale pour assurer le bien-être des générations à venir. C'est par souci de préserver ces valeurs fondamentales que Global adopte une démarche de gestion environnementale.

La direction de Global s'est engagée à respecter les principes suivants concernant l'environnement :

- Offrir aux clients des produits qui minimisent les impacts négatifs sur l'environnement, tout au long de leur cycle de vie
- Améliorer sans cesse le système de Global et prévenir la pollution
- Respecter tant la lettre que l'esprit de toute loi et de tout règlement en matière d'environnement
- Assurer et soutenir la mise en œuvre des initiatives suivantes au sein de l'entreprise :
 - élaborer une politique environnementale et des méthodes à son appui
 - élaborer des objectifs et des cibles en matière d'environnement
 - respecter les lois et les règlements en matière d'environnement
 - veiller à l'amélioration constante des démarches
 - promouvoir et appuyer la mise en œuvre des exigences ISO 14001:2004
 - assurer un leadership environnemental
 - respecter tous les programmes écologiques à caractère volontaire

La direction de Global sait que ces principes et ces initiatives s'imposent d'un point de vue moral. Elle sait par ailleurs que ces mêmes principes et initiatives sont logiques et rentables d'un point de vue commercial, et qu'ils viennent renforcer nos valeurs et nos normes de conduite.

Pour plus de renseignements à propos de la politique en matière d'environnement, visitez globaltotaloffice.com/gu/environnement.shtml

TABLE DES MATIÈRES

RENSEIGNEMENT GÉNÉRAUX

UTILISATION	2
POLITIQUE EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT DE GLOBALcare	2
CODES ET EXIGENCES DE MONTAGE	4
MODALITÉS, CONDITIONS ET RENSEIGNEMENT GÉNÉRAUX	5
GARANTIE À VIE	9
FINIS	10
TEXTILES	14
RENSEIGNEMENTS SUR LA QUALITÉ DES TEXTILES/SYMBOLS DE RENDEMENT ACT	15
CODES DE NETTOYAGE POUR LES TISSUS D'AMEUBLEMENT	16
COMMENT COMMANDER AVEC DU TFC OU DU TAG	17
DEMANDE D'AUTORISATION DE TEXTILE	18
DEMANDE DE PRODUIT SPÉCIAL	19
ESSAIS DES SIÈGES DE GLOBAL	20
ERGONOMIE	21
MÉCANISMES ET RÉGLAGES	22
CARACTÉRISTIQUE ET AVANTAGES DES MÉCANISMES	23
ROULETTES	137
INDEX DES PRODUITS	l

SIÈGES

LES MODÈLES DE SIÈGES

ADELIN ^{MC}	132
AT-EEZ ^{MC}	85
AT-EEZ ^{MC} II	86
AUBRA ^{MC}	100
BISHOP ^{MC}	81
CHAPTER ^{MC}	79
DINAH ^{MC}	96
DOCTOR BUDDY ^{MC}	24
GAMME CAREFLEX ^{MC}	105
GAMME WINGBACK ^{MC}	92
GAMME YORK ^{MC}	120
GC-CITY ^{MC}	135
GC-COMET ^{MC}	26
GC-COUSSIN	52
GC-DEXTER ^{MC} AVEC SCHUKRA	30
GC-GRANADA ^{MD}	32
GC-JARVIS ^{MC}	60
GC-LOCUST ^{MD}	25
GC-PRAIRIE ^{MC}	59
GC-SIRENA ^{MC}	56
GC-SONIC ^{MC}	112
GC-SUPRA ^{MC}	110
GC-WIND ^{MC}	54
GRANADA ^{MD} SELECT	33
HEATHER ^{MC}	82
JANNA ^{MD}	131
JUNIPER ^{MC}	61
MAJESTY ^{MC}	83
MASSEY ^{MC}	95
MODUCARE ^{MC}	128
NOBLE ^{MC}	87

PEMBROOKE ^{MC}	93
PRIMACARE ^{MC} PLAN DES PRODUITS	63
- PRIMACARE ^{MC} COLLECTION	70
- PRIMACARE ^{MC} FAUTEUIL-LIT	68
- PRIMACARE ^{MC} MOTION RECLINER	66
- PRIMACARE ^{MC} RECLINER	64
POUF	53
ROOSEVELT ^{MC}	97
RYAN ^{MC}	94
SENATOR ^{MD}	58
SLEEPY ^{MC}	128
SIÈGES À BÂTI EN BOIS	98
- KENSINGTON	98
- SAVANNAH	99
- DESMOND	99
- BIRMINGHAM	99
- PHOENIX	100
TABOURET FONCTIONNEL MINOTAUR ^{MD}	137
TRADITIONAL CARE ^{MD}	88
TRADITIONAL CARE ^{MD} PETITE	90
WELLNESS ^{MC}	124

LES MODÈLES LESTÉS DE SIÈGES

GC-SIRENA ^{MC}	56
GAMME CAREFLEX ^{MC}	105

LES MODÈLES BARIATRIQUES DE SIÈGES

(500 lbs & 750 lbs)

GC-COMET ^{MC}	26
COLLECTION PRIMACARE ^{MC}	70 -78
AUBRA ^{MC}	100
GAMME CAREFLEX ^{MC}	105
INTERLOCK ^{MC}	146

GAMME INTERLOCK^{MC}

INTRODUCTION 140
 FORMULE DE COMMANDE..... 145

SIÈGES INTERLOCK EN ALUMINIUM ET EN BOIS

SIÈGES INTERLOCK^{MC} 146
 BANCS INTERLOCK^{MC} 162
 MODULES-SIÈGES..... 165
 ÉLÉMENTS MODULAIRES 167

TABLES INTERLOCK EN ALUMINIUM ET EN BOIS

TABLES MONTÉES 175
 TABLES AUTOPORTANTES 178

TABLES

TABLES

INTRODUCTION 183
 TABLES D'APPOINT 185
 TABLES D'APPOINT, PIEDS RONDS 187
 TABLES D'APPOINT, PIEDS FUSELÉS 188
 TABLES D'APPOINT, PIEDS DE STYLE QUEEN ANNE ... 189
 TABLES DE SALLE À DÎNER D'APPOINT 191
 TABLES YORK 193

TABLES ENABLE

INTRODUCTION 195
 TABLES DE SALLE À DÎNER TABLET 196
 TABLES DE SALLE À DÎNER FLORAL 198

TABLES POLYVALENTES 199
 MÉCANISME E-Z LIFT À 2 SUPPORTS AVEC TABLETTE . 199
 TABLETTE À HAUTEUR FIXE 200
 PIED FUSELÉ AVEC PATIN 201
 PIED FUSELÉ SUR ROULETTE BLOCANTE 201
 ENSEMBLE A 201
 ENSEMBLE B 202

SONOMA^{MC}

INTRODUCTION 203
 ARMOIRES DE CHEVET 206
 COMMODES 208
 ARMOIRES MÉDIA 210
 PENDERIES 211
 ACCESSOIRES 214

GAMME CHAMBERLAIN^{MC} EN ACIER

INTRODUCTION 218
 ARMOIRES DE CHEVET 220
 COMMODE 220
 ARMOIRE PENDERIE..... 221

Codes et exigences de montage

Instructions de montage :

- Visitez le site thinkglobalcare.com pour des instructions de montage complètes.

RTA 00 ... ENTIÈREMENT MONTÉ

RTA 1 MONTAGE SIMPLE
 AUCUN OUTIL NÉCESSAIRE

PIÈCE À INSTALLER :
 - ROULETTES
 - PIÉTEMENT
 - CYLINDRE PNEUMATIQUE / GARNITURE

RTA 2 LÉGER MONTAGE
 OUTILS COMPRIS (AU BESOIN)

PIÈCES À INSTALLER :
 - ROULETTES
 - PIÉTEMENT
 - CYLINDRE PNEUMATIQUE / GARNITURE
 - DOSSIER

RTA 4 MONTAGE MOYEN
 OUTILS COMPRIS

PIÈCES À INSTALLER :
 - ROULETTES
 - PIÉTEMENT
 - CYLINDRE PNEUMATIQUE / GARNITURE
 - DOSSIER
 - ACCOUDOIRS

RTA 8 MONTAGE COMPLET
 OUTILS COMPRIS

PIÈCES À INSTALLER :
 - ROULETTES
 - PIÉTEMENT
 - CYLINDRE PNEUMATIQUE / GARNITURE
 - DOSSIER
 - ACCOUDOIRS
 - MÉCANISME

MODALITÉS, CONDITIONS ET RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX



GLOBALcare est une division de Global Upholstery Co. Inc. et membre du Groupe Global. GLOBALcare a pour mission d'offrir des gammes de meubles pour répondre aux besoins des milieux de soins de santé.

Ce guide des produits illustré est conçu pour permettre une consultation rapide et simple. Tous les produits y sont classés par catégorie et sont présentés par ordre numérique à l'intérieur de leur catégorie respective. Les illustrations au trait correspondent à des photographies réelles (dans la mesure du possible) pour permettre le repérage immédiat de tous les modèles d'une gamme particulière.

La vente de produits GLOBALcare s'effectue uniquement aux termes des modalités et des conditions habituelles de vente faisant partie du présent guide des produits. Aux termes des présentes, par «acheteur» on entend tout revendeur ou toute autre personne achetant des produits directement de GLOBALcare en vue de la revente. Ces modalités et conditions habituelles peuvent être modifiées ou complétées uniquement au moyen d'un document écrit distinct signé par le personnel autorisé de GLOBALcare à son siège social en Ontario, au Canada. Toute modalité ou condition apparaissant sur tout bon de commande ou autre formule (y compris un contrat type imprimé) utilisé par l'acheteur pour commander des marchandises et qui diffère des modalités et conditions habituelles de GLOBALcare, ou qui est en sus de celles-ci ou incompatible avec celles-ci, sera nulle et non avenue.

L'ensemble des illustrations, des caractéristiques techniques et des prix figurant dans ce guide des produits est fondé sur les renseignements les plus récents sur les produits disponibles au moment de la publication. GLOBALcare réserve le droit de modifier, en tout temps et sans préavis, les prix, les couleurs, les matériaux, les caractéristiques et les modèles offerts.

Description

Chaque produit illustré ou décrit dans le présent guide des produits est un produit standard offert par GLOBALcare. Les variations sont notées au début ou à la fin de chaque gamme. Toute variation par rapport à un produit standard peut entraîner un délai de livraison plus long ou un coût supplémentaire, et peut avoir une incidence sur la garantie offerte. Les dimensions et les poids indiqués sont des approximations et peuvent faire l'objet de légères modifications de temps à autre.

Prix et modalités de paiement

Les prix paraissant dans ce guide des produits, ainsi que ceux cités par GLOBALcare, sont exprimés en dollars canadiens pour ce qui est des commandes expédiées à des destinations au Canada. Toutes les factures visant des produits de GLOBALcare seront émises par Global Upholstery Co. Inc.

Lorsque la date d'expédition demandée est plus de 90 jours après la date de la commande, GLOBALcare aura le droit d'utiliser des prix courants publiés en vigueur au moment de l'expédition.

Les commandes sont facturées au moment de l'expédition. Les modalités de paiement sont « net dans 30 jours » à compter de la date de la facture (une remise de 1 % est accordée si le règlement s'effectue dans les 20 jours). L'acheteur convient que GLOBALcare aura le droit d'imputer des frais totalisant 2 % par mois (24 % par année) à l'égard de toute facture en souffrance depuis plus de 30 jours.

Si le volume net annuel le plus récent de l'acheteur est inférieur à 5 000 \$, la commande doit être payée d'avance.

Toutes les commandes seront reconnues dans la mesure où l'acheteur respecte la politique en matière de crédit en vigueur de GLOBALcare.

Tout produit vendu par GLOBALcare demeurera la propriété personnelle de GLOBALcare jusqu'à ce que son prix ait été réglé en totalité.

Les prix mentionnés sont des prix courants suggérés uniquement et peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Toutefois, GLOBALcare s'efforcera de tenir les acheteurs éventuels au courant de toute modification, y compris des modifications apportées aux prix.

Taxes

Les prix mentionnés dans ce guide des produits excluent toute taxe. Ainsi, toute taxe de vente, d'utilisation, d'accise, à la consommation (TPS) ou autre taxe applicable est la responsabilité de l'acheteur selon la facture établie par Global Upholstery Co. Inc. pour le compte de GLOBALcare. Si l'acheteur demande une exemption au titre de telles taxes, il demeurera du ressort de l'acheteur de fournir un certificat d'exemption approprié à GLOBALcare lors de la commande.

Modalités de commande

GLOBALcare exige que toutes les commandes soient faites par écrit pour éviter les erreurs ou répétitions. Les commandes remises à GLOBALcare par écrit seront reconnues au moyen d'un accusé de réception de Global régissant l'opération. L'accusé de réception décrira les articles qui doivent être livrés et une date d'expédition approximative. Il incombe à l'acheteur de vérifier l'exactitude du contenu de l'accusé de réception. Si l'accusé de réception comporte une erreur, l'acheteur doit aviser GLOBALcare de l'inexactitude immédiatement, par téléphone, et faire suivre une confirmation par écrit. Les dates d'expédition sont attribuées aux commandes en fonction de l'article ayant le délai de fabrication le plus long.

Au moment de la commande, l'acheteur doit fournir les renseignements suivants :

1. le numéro de compte (dans la mesure du possible)
2. le numéro du bon de commande
3. le nom et l'adresse du destinataire et de la personne ou de l'entité à facturer
4. le numéro intégral du modèle
5. la description du produit
6. les options
 - a. le tissu d'ameublement et la couleur (préciser le nom et le numéro)
 - b. la couleur du fini peint, mélamine ou bois (s'il y a lieu)
 - c. les garnitures (châssis ou bâtis)
 - d. les accoudoirs
 - e. le piétement, les roulettes
 - f. le mécanisme
 - g. les accessoires

Il incombe à l'acheteur de fournir les renseignements exacts au moment de la commande. Pour ce qui est des commandes comportant des données incomplètes ou incorrectes (choix de finis, etc.), le début de la fabrication sera prévu au moment de la réception des renseignements complets ou exacts seulement.

Toute commande par téléphone doit être confirmée par écrit, par l'acheteur, dans un délai de sept (7) jours.

Pour prévenir les retards de traitement des commandes, veuillez préciser l'itinéraire d'acheminement de la commande.

Modifications et annulations

Après la date de l'accusé de réception de Global d'une commande d'un acheteur, la commande ne pourra être modifiée ou annulée par l'acheteur sans le consentement écrit de GLOBALcare. Les articles de commande spéciale, les articles nécessitant du tissu fourni par le client (TFC) ou du tissu précisé par le client (TPC) et les articles garnis de tissu déjà en cours de production ne peuvent faire l'objet d'une modification ou d'une annulation, en aucune circonstance. Les articles garnis de tissu sont réputés être en cours de production à la date prévue de coupe du tissu. Les autres articles standard déjà en cours de production font l'objet de frais d'annulation minimums de 35 %. Aucune annulation ne sera acceptée une fois le TPC commandé auprès du fournisseur du textile.

Erreurs et omissions

Les prix cités, les accusés de réception et les factures peuvent faire l'objet de corrections si des erreurs ou des omissions sont relevées.

Retards

L'accusé de réception mentionnera une date d'expédition, laquelle constitue l'estimation la plus exacte possible de GLOBALcare au moment où la commande est reconnue. Cependant, GLOBALcare n'assumera aucune obligation ou responsabilité envers l'acheteur pour défaut d'expédier la marchandise à la date précisée, à moins que GLOBALcare n'ait convenu d'une date ferme et non équivoque d'expédition dans un document écrit distinct exécuté par son personnel autorisé à son siège social. En outre, GLOBALcare ne sera pas tenue responsable des pertes ou dommages découlant d'un retard ou d'un défaut de livraison ou de tout autre défaut d'exécuter l'entente, en totalité ou en partie, intervenue entre les parties à l'égard des marchandises présentées au recto de l'accusé de réception lorsqu'un tel retard, défaut, perte ou dommage est la conséquence immédiate d'un acte d'une instance gouvernementale ou d'une subdivision politique de celle-ci, d'une révolution, d'une émeute, d'un désordre civil ou de troubles publics, d'un retard, d'une panne de courant électrique, d'un défaut de transport, d'une grève parmi ou entre des syndicats de travailleurs ou autre conflit de travail, d'un retard ou de l'incapacité d'obtenir des matériaux et des installations, d'un incendie, d'une inondation, d'un cas de force majeure ou de toute autre cause qui ne peut raisonnablement être contrôlée par la GLOBALcare, que cette cause figure parmi celles énumérées aux présentes ou autrement.

Suspension

En cas de non-paiement par l'acheteur de toute somme due, ou dans le cas où la situation financière de l'acheteur devient insatisfaisante pour GLOBALcare, GLOBALcare aura le droit de reporter ou de faire cesser l'expédition de toute marchandise jusqu'à ce que le manquement soit réparé ou jusqu'à ce que l'acheteur donne l'assurance d'un paiement à Global Upholstery Co. Inc.

Expédition

L'acheteur doit choisir, au moment de la commande, un de deux modes de paiement des frais de transport, à savoir :

1. FOB point d'expédition, port dû;
2. FOB point d'expédition, fret payé d'avance et facturé à l'acheteur.

L'acheteur établira le mode de transport et l'itinéraire d'acheminement de la commande. Dans le cas où l'acheteur ne précise pas le mode de transport et l'itinéraire d'acheminement, GLOBALcare expédiera la marchandise de la manière qu'elle juge appropriée.

Le choix du transporteur sera laissé au gré de GLOBALcare, à moins que le transporteur ne soit autrement précisé et disponible.

Toutes les livraisons se font de quai à quai.

Franco à bord (FOB)

Le point d'expédition FOB est l'usine ou le centre de distribution de GLOBALcare à Downsview en Ontario, au Canada.

Service

Les demandes de service relèvent habituellement des revendeurs autorisés de GLOBALcare. Lorsque la résolution de problèmes ne peut s'effectuer sur place, les problèmes doivent être portés à l'attention du service à la clientèle de GLOBALcare à Downsview en Ontario, au Canada.

Rendus

Aucun rendu sur ventes ne sera accepté sans le consentement écrit de GLOBALcare et sans instructions d'expédition de GLOBALcare. Des frais minimums de reprise de stock de 35 % seront déduits de tout rendu autorisé pour fins de crédit ou de remboursement, pourvu que les biens soient reçus par Global dans le même état qu'à leur départ de l'usine. Ces frais peuvent être plus élevés selon le genre de produit. Tous les rendus autorisés doivent porter clairement mention du numéro d'autorisation de marchandises rendues (AMR) de GLOBALcare. GLOBALcare ne sera pas responsable des frais de transport. Aucun crédit ne sera accordé si les biens ne peuvent être utilisés comme biens neufs. Les articles de commande spéciale et les articles mettant en jeu du TFC ne peuvent en aucun cas être rendus. Tous les rendus doivent être approuvés et autorisés par écrit par le service à la clientèle de GLOBALcare. GLOBALcare réserve le droit de refuser la livraison de tout rendu non autorisé.

Demandes d'indemnisation

Tous les biens sont vendus FOB usine ou centre de distribution. GLOBALcare n'est pas responsable des dommages survenus pendant le transport (ou en cours de stockage). Le transporteur accepte toute marchandise reçue en bon état apparent au moyen de sa signature. Il incombe à l'acheteur d'examiner les marchandises dès leur réception et de produire toute demande d'indemnisation auprès du transporteur pour les pertes ou les dommages survenus au produit pendant le transport, y compris les dommages non apparents.

Toute demande d'indemnisation signifiée à GLOBALcare à l'égard de défauts apparents, d'erreurs ou de manques doit être faite par l'acheteur, par écrit, dans un délai de quinze (15) jours ouvrables suivant la livraison. Si l'acheteur omet de signifier une demande d'indemnisation à GLOBALcare dans ce délai de quinze (15) jours ouvrables, l'acheteur sera réputé avoir accepté la livraison des biens et s'être désisté de réclamer une indemnisation à l'égard de défauts apparents, d'erreurs ou de manques.

Expéditions combinées

GLOBALcare s'efforcera de combiner des expéditions et des commandes à la demande écrite de l'acheteur. Cependant, GLOBALcare ne pourra être tenue responsable lorsqu'elle ne peut donner suite à une telle demande.

Offre de vente

La possession de ce guide des produits ou de toute autre documentation ne signifie pas que GLOBALcare est disposée à vendre au détenteur et ne sera pas interprétée comme une offre directe de vente.

En cas de conflit entre : i) les prix figurant dans les logiciels fournis au client par le Groupe Global ou par quiconque pour le compte du Groupe Global, et ii) les listes de prix imprimées en vigueur du Groupe Global ou toute mise à jour de celles-ci, les prix imprimés prévaudront.

Homologation

Les produits de GLOBALcare sont soumis à des essais rigoureux et bon nombre de ces produits réussissent les essais ou excèdent les normes. Lorsque les essais sont importants, la mention « homologué ONGC » (Office des normes générales du Canada) ou « conforme aux normes ANSI/BIFMA » (American National Standards Institute/Business Institutional Furniture Manufacturers Association) est inscrite.

Limitation de responsabilité

Toutes les dimensions mentionnées sont exprimées en mesures impériales. Les dimensions en mesure métrique ne sont fournies qu'à titre de renseignement. En cas de litige entre les mesures impériales et les mesures métriques, les mesures impériales prévaudront. Les prix mentionnés sont des prix courants suggérés par le fabricant au moment de l'impression. Toutes les taxes applicables sont en sus. Les descriptions, caractéristiques et prix peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Les erreurs et omissions peuvent être corrigées sans préavis. Consulter le guide des produits en vigueur de GLOBALcare pour plus de renseignements sur les modalités et conditions ainsi que sur les garanties applicables.

Droit d'auteur

L'ensemble des catalogues, photographies, dessins, listes de prix et autres documents imprimés est protégé par le droit d'auteur. Tous droits réservés.

Marques de commerce

Toutes les marques de commerce sont la propriété de GLOBALcare, de Global Total Office ou de Global Contract Limited Partnership, à l'exception de la marque OBUSFORMEMC, laquelle est la propriété d'Obus Forme Co., division de Homematics Inc., et de la marque MOR-CAREMC, laquelle est la propriété de MORBERN INC.

Dessins, modèles et brevets

Bon nombre des produits fabriqués par GLOBALcare et de Global Upholstery Co. Inc. sont protégés par des certificats de dessin ou modèle industriel, des dessins ou modèles, ou des brevets. Les modèles et les caractéristiques techniques peuvent être modifiés, complétés ou abandonnés, sans préavis.

©2011 ,^{MD} ,^{MC} Ces produits peuvent faire l'objet de brevets délivrés ou de demandes de brevet en instance au Canada, aux États-Unis et ailleurs.

79103; 79677; 80561; 80562; 80563; 80645; 81084; 81161; 81239; 81240; 81241; 81374; 82038; 83527; 84171; 85267; 86310; 86311; 86361; 86362; 86363; 86364; 87000; 87002; 87003; 89932; 90141; 90142; 91556; 91557; 91716; 91717; 92877; 92878; 92879; 93818; 94636; 97006; 98879; 98882; 99617; 102132; 2066928; 2152726; 2162781; 2162782; 2183948; 2207192; 026188; 332707; 345864; 345874; 347739; 350032; 350033; 352836; 352836; 357821; 369917; 369918; 371475; 371914; 376924; 378170; 379566; 387917; 388269; 390388; 397557; 399668; 401076; 401428; 405617; 405968; 405969; 405970; 408181; 409013; 409404; 409406; 410158; 411063; 416141; 416701; 416702; 416716; 417966; 418685; 419006; 420524; 420539; 421861; 428724; 430746; 439449; 440437; 448220; 448221; 450958; 454450; 456621; 459921; 459923; 463178; 463694; 465680; 486315; 495166; 495167; 496812; 5368365; 5577804; 5671972; 5752683; 5868687; 5875596; 5899530; 6019429; 6092871; 6092872; 6378942; 6688687; 6755467; 6540296; 5676425; 309029; 3009028; GB2371478; GB2371977

Finis

Sièges

Un supplément de 10 % sera exigé pour le bâti en bois teint d'une couleur hors série, sous réserve d'une confirmation préalable de GLOBALcare. Certaines restrictions peuvent s'appliquer. Les finis non standard doivent être approuvés par GLOBALcare avant l'acceptation de la commande et une formule d'approbation signée doit accompagner toute commande.

Teinture sur mesure

La teinture sur mesure est possible pour les sièges en bois. L'acheteur doit faire parvenir un échantillon du fini souhaité au service à la clientèle de Global. Plusieurs échantillons finis seront retournés à l'acheteur. L'acheteur, ou l'utilisateur final, le cas échéant, doit approuver les échantillons finis et les retourner à Global, en en conservant un pour ses dossiers. Global n'utilisera pas nécessairement la même essence de bois mais produira plutôt une teinte correspondant à celle de l'échantillon lorsqu'elle sera appliquée à l'essence de bois utilisée pour fabriquer le bâti du siège.

Châssis

Comme la nature et les caractéristiques distinctives du bois peuvent varier, l'appariement exact de finis n'est pas toujours possible.

GLOBALcare coordonne ses finis avec ceux commercialisés par les divisions du Groupe Global afin d'apparier les finis, dans la mesure du possible, lorsque les mêmes finis sont demandés. Toutefois, GLOBALcare n'assume aucune responsabilité si l'appariement des finis ne peut être réalisé.

Programme de textiles

Par textile on entend les choix de tissus et de vinyles. Les choix de tissus conformes aux exigences du milieu des soins de santé seront désignés sous les appellations « Crypton » ou « vinyle » aux présentes.

Il est possible de combiner deux types de textiles, c'est-à-dire d'utiliser un textile pour l'assise et un textile différent pour le dossier, pour créer un certain attrait esthétique sans toutefois compromettre le rendement du produit. Dans une salle à manger, par exemple, il est important de créer une ambiance accueillante et chaleureuse. L'emploi d'un textile Crypton offre un attrait tactile et visuel mais comme les assises sont exposées à l'usure et aux taches, il pourrait se révéler avantageux de les garnir d'un vinyle.

Classement des vinyles et des tissus

Le coût des textiles de série est présenté comme prix. Le classement d'un textile dépend de son prix d'achat, sans égard à sa qualité ou à son rendement. L'Association for Contract Textiles (ACT) a formulé des normes concernant le rendement que fournit le fournisseur de chaque textile. Veuillez consulter le site thinkglobalcare.com pour plus de renseignements sur le classement des textiles et les normes de rendement de textiles de série.

Le grade d'un textile n'est pas établi selon sa qualité ou son rendement, mais en fonction de son prix d'achat. Le rendement des tissus et vinyles offerts correspondra aux caractéristiques du fabricant de chacun et est établi en fonction d'un emploi à l'intérieur, dans des conditions normales d'emploi, lorsque les instructions concernant les soins et l'entretien ont été respectées. Votre représentant GLOBALcare ou le site Web du fabricant pourront aisément vous donner les renseignements nécessaires sur les soins et l'entretien du textile que vous avez choisi. Les perforations, les déchirures, l'usure abusive ou l'usage abusif ne constitueront en aucun cas des instances d'inexécution.

Se reporter à la page 15 pour l'explication et les symboles des normes de rendement des textiles.

La liste des prix de chaque modèle indique le prix pour chaque grade de textile. Les prix sont fondés sur le métrage en mesures impériales.

Tissus d'ameublement

Il convient de noter que certaines variations naturelles qui se produisent dans le bois, le cuir ou d'autres matières naturelles leur sont propres, font partie de leur beauté et ne peuvent être évitées. En aucun cas ne sauraient-elles être perçues comme un défaut. GLOBALcare ne garantit pas la solidité de la couleur ni l'appariement des couleurs, du veinage ou de la texture de telles matières. Les TFC et les TPC sont choisis et utilisés à la demande du client et ne sont pas garantis.

De légères variations de la couleur peuvent survenir d'un lot de teinture à un autre. Bien que GLOBALcare s'efforce de réduire ces variations au minimum, ces variations se produiront et elles doivent être acceptées comme une occurrence normale. Elles ne seront pas réputées être un défaut.

Choix de textiles

GLOBALcare offre trois méthodes d'acquisition de textiles. Les modalités et conditions concernant l'approbation, la commande selon les diverses méthodes et les responsabilités sont présentées ainsi :

1) Textiles classés de série Global

Les textiles classés et inclus dans le programme de textiles sont assortis d'une garantie de 5 ans. Consulter la garantie proprement dite pour plus de détails. GLOBALcare est en mesure d'offrir des prix plus avantageux et d'assurer une meilleure disponibilité pour ces textiles. Les grades des textiles de série se trouvent à la rubrique Textiles et finis du site globaltotaloffice.com.

2) Tissu précisé par le client (TPC)

Les TPC permettent aux clients de choisir le textile qu'ils veulent auprès du fournisseur de leur choix. GLOBALcare fournira un coût une fois que les détails du textile (fournisseur, nom, code et détails techniques) lui auront été fournis. La garantie du fournisseur d'un TPC s'appliquera dans tous les cas.

3) Textiles fournis par le client (TFC)

Les TFC permettent aux clients de choisir et d'acheter le textile qu'ils souhaitent auprès du fournisseur de leur choix. GLOBALcare n'assume aucune responsabilité quant à la disponibilité, la qualité, le rendement ou l'apparence de TFC. La garantie du fournisseur d'un TFC s'appliquera dans tous les cas.

L'utilisation de tissus fournis par le client doit être approuvée par Global avant l'acceptation de la commande. Veuillez consulter les pages 17 et 18 de ce guide des produits et remplir la formule de demande d'autorisation. Cette formule peut être photocopiée au besoin. Le client doit fournir un échantillon de son tissu mesurant 8 po sur 54 po, donner des instructions sur la façon de poser le tissu et indiquer la quantité de tissu envoyé. Le métrage nécessaire sera fourni par le personnel de l'usine; une quantité supplémentaire de tissu pourrait être requise si le modèle exige l'appariement de motifs. Le client doit envoyer le tissu au Service du TFC de Global à 596, chemin Supertest, Toronto (Ontario) M3J 2M5 après l'approbation de Global.

Si le TFC est difficile à poser, ou si le produit doit être modifié, des frais supplémentaires seront imputés. Global réserve le droit d'annuler une commande en tout temps si le TFC est inadéquat pour quelque raison que ce soit. Le tissu fourni par le client doit être expédié acquitté et port payé à l'usine de Global. De telles expéditions doivent porter clairement mention du numéro de commande de l'acheteur et de l'article pour lequel le tissu est prévu. Le rendement du TFC une fois posé demeure l'unique responsabilité de l'acheteur. La garantie habituelle de Global à l'égard de ses produits ne s'appliquera pas aux TFC. Le fait d'utiliser du TFC ne réduira aucunement le prix courant publié de l'article en question. Le métrage requis pour les commandes mettant en jeu du TFC figure côté de chaque article du guide des produits. Le métrage indiqué se fonde sur la quantité de tissu nécessaire pour la coupe et le garnissage d'un siège simple avec un tissu d'un motif relativement uni. Pour les tissus à motifs plus importants ou pour les commandes avec TFC de 10 sièges ou plus, consulter le service à la clientèle pour recalculer le métrage requis.

Normes concernant l'inflammabilité selon les Bulletins techniques 117 et 133 (Etat de Californie)

Bulletin 117 : La méthode d'essai utilisée pour mesurer la résistance à l'inflammation est l'essai de brûlage vertical selon lequel le textile est monté à un support vertical et exposé à une flamme pour une période de temps déterminée. Une fois la flamme retirée, la flamme persistante et la longueur de la surface carbonisée de l'échantillon sont mesurés et comparés aux normes établies. L'essai est réussi ou échoué. Ce résultat figure au dos de toutes les cartes d'échantillons publiées par Global. Par ailleurs, toute mousse utilisée dans la production d'un produit par GLOBALcare est mise à l'essai et respecte les normes établies selon le Bulletin 117.

Bulletin 133 : Le respect de ces exigences est reconnu lorsqu'un établissement autorisé à effectuer les essais délivre un certificat attestant la conformité. En d'autres termes, selon l'essai, le produit ne sera jugé adéquat que si tous les éléments le constituant sont assemblés, y compris le textile exact. Toute modification du produit nécessitera une reprise de l'essai.

Pour la commande d'un produit conforme aux exigences du Bulletin 133, la doublure coupe-feu active doit être posée comme doublure sous le tissu d'ameublement garnissant le produit. Il faut noter que la doublure coupe-feu active à elle seule ne garantit pas que le produit réussira l'essai. Selon cet essai, un brûleur est placé à la jonction interne de l'assise et du dossier. Le brûleur est allumé et éteint pendant une période de temps déterminée. Pour réussir l'essai, le produit intégral doit être autoextinguible et doit par ailleurs respecter des critères particuliers relatifs aux émissions.

Le coût des essais et de la certification d'un produit pour le client est établi de la façon suivante :

- 1) Coût du produit garni d'un textile de série ou d'un TPC.
- 2) Coût du produit garni d'un TFC si un textile de série de Global n'est pas utilisé
- 3) Coût de l'essai, soit environ 800 \$. Ce coût représente les frais de laboratoire. L'essai est effectué par un établissement agréé local.

NOTA : Ces coûts s'appliquent que le produit réussisse ou échoue l'essai. Un certificat de réussite selon le Bulletin 133 sera délivré en cas de réussite. Cependant, si le produit échoue, l'essai devra être repris du début, incluant tous les coûts connexes.

La composition d'un grand nombre de tissus ou de vinyles les rend très combustibles et ainsi non conformes aux exigences de rendement du Bulletin 133. Global a déjà testé divers produits et textiles avec la doublure coupe-feu active en fonction de ces exigences. Pour une liste complète des produits préapprouvés, consulter le guide de choix des textiles à la section à l'intention des revendeurs canadiens du site globaltotaloffice.com.

Métrage

Le métrage nécessaire (en verges) est calculé selon des tissus sans motif d'une largeur de 54 po pour les sièges. Le calcul du métrage est exprimé en mesures impériales.

Poids

Ce chiffre indique le poids d'un article et de son emballage, sans égard au nombre d'articles expédiés dans un seul emballage. Pour estimer le poids approximatif aux fins de l'expédition, il convient de multiplier le poids indiqué par le nombre d'articles par boîte (p. ex., si le poids d'un article est de 10 lb et que 4 articles sont expédiés par boîte, le poids aux fins de l'expédition s'établirait ainsi : 4 x 10 lb = 40 lb).

Cubage

Le cubage cité est une mesure approximative en pieds cubes utilisée pour calculer les frais de transport. Le chiffre indiqué est le volume total qu'occupe un article aux fins de l'expédition (par ex., si un article est expédié en 2 boîtes, le volume cité représente le cubage des deux boîtes ensemble) et pourra être modifié sans préavis. Il est plus économique d'acheter le nombre d'articles précisé par boîte.

GARANTIE À VIE

GLOBALcare garantit à l'acheteur original que tous ses produits commerciaux sont libres de tout défaut de matériel et de fabrication, pour la durée de vie du produit.

Les produits qui auront fait l'objet d'un recours en garantie en bonne et due forme seront, réparés ou remplacés par GLOBALcare, à son gré.
La présente garantie ne vise que les produits fabriqués après le 1er janvier 2011.

Gamme générale de sièges commerciaux :

La garantie de GLOBALcare à l'égard de sa gamme générale de sièges commerciaux vise l'ensemble des pièces et éléments composant les sièges, entre autres les piétements, roulettes, patins, bâtis, accoudoirs, assises et dossiers en plastique et autres éléments de structure.

Les exceptions à la garantie visant la gamme générale de sièges sont les suivantes :

- la mousse et le tissu d'ameublement (présenté sur les cartes d'échantillons de tissus de série de Global et de tissus de marque d'autres fabricants), lesquels sont garantis pour une période de cinq (5) ans.
- les mécanismes de commande ainsi que les cylindres pneumatique, lesquels sont garantis pour une période de 10 ans

La garantie est valable uniquement dans le cas d'une utilisation correspondant à un quart de travail simple de huit heures à raison de cinq jours par semaine (soit 40 heures au total), par des utilisateurs d'un poids maximum de 275 livres.

Sièges haut rendement :

GLOBALcare offre des produits conçus pour des applications quarts multiples (24 heures par jour, 7 jours par semaine) et pour des utilisateurs de plus forte taille, et dont la capacité peut atteindre 350 livres, 500 livres, ou 750 livres, selon la gamme ou le modèle. GLOBALcare garantit ces produits pour une période de 10 ans à l'acheteur original. Cette garantie couvre toutes les pièces (mécanismes de commande, cylindres pneumatiques, piétements, roulettes, patins, bâtis, accoudoirs, assises et dossiers en plastique, etc.) dans le cas d'une utilisation 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Pour être admissibles à la présente garantie, les sièges utilisés dans le cadre d'applications à quarts multiples doivent être garnis d'un tissu dont la résistance à l'abrasion dépasse 100 000 doubles frottements. Les gammes de sièges haut rendement Dexter, Interlock ainsi que les modèles bariatriques des gammes Adeline, Comet et Careflex sont notamment visés par cette garantie.

Tissus d'ameublement :

GLOBALcare garantit les tissus, les vinyles et les cuirs de Global et ceux de marque d'autres fabricants commercialisés par Global et figurant sur ses cartes d'échantillons. À l'heure actuelle, GLOBALcare commercialise des textiles de marque dans le cadre de programmes de partenariat avec Momentum, Maharam, CF Stinson et Mayer Fabrics. GLOBALcare ne garantit pas les textiles de marque d'autres fabricants, les tissus fournis par le client (TFC) ou les tissus achetés par Global (TAG) à la demande expresse du client, ni les tissus catégorisés et achetés par Global pour le compte d'un client. L'utilisateur doit s'informer auprès du fournisseur de textile en question quant aux propriétés du textile et aux détails de la garantie.

Garantie relative aux sièges - Sommaire :

Type de siège	Garantie à l'acheteur original à l'égard des pièces et éléments	Durée d'utilisation aux termes de la garantie	Exceptions
Gamme générale de sièges commerciaux	Garantie à vie	8 heures par jour, 5 jours par semaine	Foam/Fabric - 5 Years Control Mechanisms & pneumatic cylinders - 10 Years
Sièges haut rendement	10 ans	24 heures par jour, 7 jours par semaine	Mousse et tissu - 5 ans

Classeurs, bureaux, mobilier modulaire, tables, cloisons et accessoires :

GLOBALcare garantit à l'acheteur original l'ensemble des pièces et éléments composant les classeurs et les modules de rangement en métal, le mobilier en mélamine et en placage de bois, les pieds en métal ainsi que les éléments de base de cloisons, pour la durée de vie du produit.

Garantie relative aux classeurs, bureaux, mobilier modulaire, tables, cloisons et accessoires :

Type de produit	Garantie à l'acheteur original à l'égard des pièces et éléments	Exceptions
Modules de rangement et de classement en métal	Garantie à vie	Aucune
Bureaux et mobilier modulaire en mélamine et en placage	Garantie à vie	Aucune
Tables de conseil, de conférence et de formation	Garantie à vie	Aucune

La garantie de GLOBALcare NE VISE PAS (peu importe la catégorie de produits) ce qui suit :

- une usure modeste ou normale pouvant survenir avec le temps
- les défaillances attribuables à la négligence, à une utilisation abusive ou à un accident
- le défaut d'utiliser, d'installer ou de maintenir les produits conformément aux instructions et aux mises en garde écrites de GLOBALcare
- la modification, les ajouts ou la réparation par des méthodes autres que celles approuvées par GLOBALcare
- les dommages causés par un transporteur durant le transport, en cours de stockage ou durant la livraison, ou par un installateur
- l'appariement de couleurs, du veinage ou de textures de matières naturelles (bois, cuir, etc.)
- les produits exposés à des températures chaudes ou froides extrêmes ou à des milieux extrêmement secs
- l'uniformité de la couleur de textiles de différents lots de teinture
- la solidité de la couleur ou l'appariement de couleurs de textiles
- les dommages causés par le marquage ou le maculage, par des objets tranchants, ou les empreintes laissés par des instruments
- les dommages causés par l'exposition de tissus ou de surfaces en bois ou en mélamine au soleil (y compris les rayons UV)
- les produits utilisés à des fins de location

La garantie de GLOBALcare ne couvre pas les frais de transport ou de main-d'œuvre. La réparation ou le remplacement d'un produit s'effectue au gré de GLOBALcare.

GLOBALcare ne fait aucune garantie que l'un quelconque de ses produits convient à un usage particulier et ne peut faire aucune autre garantie, expresse ou tacite, autre que les garanties expresses contenues aux présentes. Les codes et les normes variant d'un territoire à l'autre, toute mention de conformité à de tels codes ou à de telles normes n'est faite que pour des raisons pratiques et sans déclaration quant à l'exactitude ou la pertinence. L'utilisateur doit donc vérifier la pertinence des renseignements ou s'assurer que le produit en question convient à l'utilisation qu'il compte en faire. En aucun cas GLOBALcare ne sera-t-elle soumise à une obligation délictuelle ou contractuelle à l'égard de toute perte ou de tout dommage direct, particulier, accessoire, consécutif ou punitif.

Finis

FINIS POUR SIÈGES

BOIS

EMM	Acajou Empire sur érable	ACM	Cerisier sur érable	AHM	Miel sur érable
TMM	Acajou moiré sur érable	SOM	Chêne argenté sur érable	CJM	Noir fusain sur érable
BPM	Armagnac sur érable	EOM	Chêne foncé sur érable	TWM	Noyer moiré sur érable
WHM	Blanc sur érable	HOM	Chêne moisson sur chêne	MWM	Noyer moyen sur érable
TFM	Bois fruitier moiré sur érable	CVM	Choco-vanille sur érable	JOM	Onyx noir sur érable
CLM	Café cerise sur érable	AVM	Érable sur érable	SBM	Sablé sur érable
WCE	Cerisier d'hiver sur érable	ECM	Espresso sur érable		
SKM	Cerisier Shaker sur érable	LHM	Miel clair sur érable		

Les gammes Moducare, Wellness et York sont également offertes dans les finis suivants :

SOO	Chêne argenté sur chêne	HOO	Chêne moisson sur chêne	LOO	Chêne pâle sur chêne
-----	-------------------------	-----	-------------------------	-----	----------------------

- Les bâtis et les surfaces à bois apparent présentent un fini laqué antimicrobien et antibactérien. L'adjuvant antimicrobien et antibactérien offre une protection efficace en prévenant la prolifération bactérienne et fongique.
- Teintures hors série possibles : communiquer avec son représentant pour une proposition.

MÉTAL

TOA	Avoine grillée	CHR	Fusain	PLT	Platine
CHM	Chromé	BLK	Noir	TUN	Tungstène

- Voir chaque gamme pour les prix et les choix de couleurs.
- Finis peints hors série possibles en fonction des quantités : communiquer avec son représentant pour une proposition.

MANCHONS - Uréthane et polypropylène

TOA	Avoine grillée	BLK	Noir	PLT	Platine
-----	----------------	-----	------	-----	---------

- Voir chaque gamme pour les prix et les choix de couleurs.

TABLES AUBRA - FINIS ET COULEURS

FINIS MÉLAMINÉS

TMA	Acajou moiré	WCR	Cerisier d'hiver	CSJ	Java étoilé
QTM	Acajou sur quartier	HVO	Chêne moisson	AWH	Miel Avant
WHT	Blanc	BRC	Cobalt brossé	TWL	Noyer moiré
TFW	Bois fruitier moiré	TMP	Érable moiré	CSV	Vanille étoilée
CSL	Café latté étoilé	DES	Espresso profond		
AWC	Cerisier Avant	WGY	Gris saule		

- Les dessus en mélamine thermosoudée présentent un chant en PVC agencé de 3mm.
- Chant en PVC contrastant possible : communiquer avec son représentant pour une proposition.
- Finis mélaminés hors série possibles : communiquer avec son représentant pour une proposition.

FINIS STRATIFIÉ HAUTE PRESSION

EMB	Acajou Empire	W357	Cerisier Avant	W142	Espresso profond
W822	Acajou moiré	W149	Cerisier d'hiver	S431	Gris saule
W313	Acajou sur quartier	SKB	Cerisier Shaker	CJH	Java étoilé
S645	Blanc	BCH	Cobalt brossé	W356	Miel Avant
W821	Bois fruitier moiré	CMB	Érable clair	W819	Noyer moiré
CLH	Café latté étoilé	W820	Érable moiré	CVH	Vanille étoilée

- Les dessus en stratifié présentent un chant en PVC agencé de 3mm.
- Chant en PVC contrastant possible : communiquer avec son représentant pour une proposition.
- Choix de stratifiés hors série offert : communiquer avec son représentant pour une proposition.

GAMME SONOMA - FINIS**DESSUS, CHÂSSIS, PROFILS, PORTES ET DEVANTS DE TIROIRS****Couleurs de série :**

EMB	Acajou Empire	CMB	Érable clair	W412	Espresso profond/Wengé
SKB	Cerisier Shaker	7925-38	Érable de Monticello	AHB	Miel Avant

- Un chant agencé de 3mm en polymère est offert pour tous les finis mélaminés et stratifiés.
- Stratifiés hors série possibles en fonction des quantités demandées : communiquer avec son représentant pour une proposition.

TABLES D'APPOINT ET DE SALLE À DÎNER - FINIS ET COULEURS

GLOBALcare propose un vaste éventail de tables pour répondre à vos besoins, quel que soit l'espace que vous souhaitez aménager. Consciente de la multitude d'utilisations et d'applications possibles, GLOBALcare offre des tables de diverses hauteurs, formes et dimensions, ainsi qu'un choix varié de chants et de pieds. Les dessus sont offerts en bois, en mélamine thermosoudée ainsi qu'en stratifié haute pression. La description de chaque modèle présente les détails complets sur le dessus et le style de pieds.

DESSUS, PIEDS ET CEINTURE EN BOIS :

EMM	Acajou empire sur érable	SOM	Chêne argenté sur érable	AHM	Miel sur érable
BPM	Armagnac sur érable	EOM	Chêne foncé sur érable	CJM	Noir fusain sur érable
WHM	Blanc sur érable	HOM	Chêne moisson sur chêne	MWM	Noyer moyen sur érable
TFM	Bois fruitier sur érable	CVM	Choco-vanille sur érable	TWM	Noyer sur érable
CLM	Café cerise sur érable	AVM	Érable sur érable	JOM	Onyx noir sur érable
WCE	Cerisier d'hiver sur érable	ECM	Espresso sur érable	SBM	Sablé sur érable
SKM	Cerisier shaker sur érable	TMM	Mahogany sur érable		
ACM	Cerisier sur érable	LHM	Miel clair sur érable		

Les gammes Moducare, Wellness et York ainsi que les tables d'appoint à dessus en bois et dotés de pieds fuselés ou de style Chippendale sont également offertes dans les finis suivants :

SOO	Chêne argenté sur chêne	HOO	Chêne moisson sur chêne	LOO	Chêne pâle sur chêne
-----	-------------------------	-----	-------------------------	-----	----------------------

- Le chant des dessus en bois s'harmonise avec le design du pied.
- Teintures hors série possibles : communiquer avec son représentant pour une proposition.

DESSUS - FINIS MÉLAMINÉS

TMA	Acajou moiré	WCR	Cerisier d'hiver	CSJ	Java étoilé
QTM	Acajou sur quartier	HVO	Chêne moisson	AWH	Miel Avant
WHT	Blanc	BRC	Cobalt brossé	TWL	Noyer moiré
TFW	Bois fruitier moiré	TMP	Érable moiré	CSV	Vanille étoilée
CSL	Café latté étoilé	DES	Espresso profond		
AWC	Cerisier Avant	WGY	Gris saule		

- Les dessus en mélamine thermosoudée présentent un chant en PVC agencé de 3mm.
- Chant en PVC contrastant possible : communiquer avec son représentant pour une proposition.
- Finis mélaminés hors série possibles : communiquer avec son représentant pour une proposition.

DESSUS - FINIS STRATIFIÉ HAUTE PRESSION

EMB	Acajou Empire	W357	Cerisier Avant	W142	Espresso profond
W822	Acajou moiré	W142	W149 Cerisier d'hiver	S431	Gris saule
W313	Acajou sur quartier	SKB	Cerisier Shaker	CJH	Java étoilé
S645	Blanc	BCH	Cobalt brossé	W356	Miel Avant
W821	Bois fruitier moiré	CMB	Érable clair	W819	Noyer moiré
CLH	Café latté étoilé	W820	Érable moiré	CVH	Vanille étoilée

- Les dessus en stratifié présentent un chant en PVC agencé de 3mm.
- Chant en PVC contrastant possible : communiquer avec son représentant pour une proposition.
- Choix de stratifiés hors série offert : communiquer avec son représentant pour une proposition.

TABLES TABLET, FLORAL ET ENABLE - FINIS ET COULEURS

DESSUS - FINIS MÉLAMINÉS

TMA	Acajou moiré	WCR	Cerisier d'hiver	CSJ	Java étoilé
QTM	Acajou sur quartier	HVO	Chêne moisson	AWH	Miel Avant
WHT	Blanc	BRC	Cobalt brossé	TWL	Noyer moiré
TFW	Bois fruitier moiré	TMP	Érable moiré	CSV	Vanille étoilée
CSL	Café latté étoilé	DES	Espresso profond		
AWC	Cerisier Avant	WGY	Gris saule		

- Les dessus en mélamine thermosoudée présentent un chant en PVC agencé de 3mm.
- Chant en PVC contrastant possible : communiquer avec son représentant pour une proposition.
- Finis mélaminés hors série possibles : communiquer avec son représentant pour une proposition.

DESSUS - FINIS STRATIFIÉ HAUTE PRESSION

EMB	Acajou Empire	W357	Cerisier Avant	W142	Espresso profond
W822	Acajou moiré	W149	Cerisier d'hiver	S431	Gris saule
W313	Acajou sur quartier	SKB	Cerisier Shaker	CJH	Java étoilé
S645	Blanc	BCH	Cobalt brossé	W356	Miel Avant
W821	Bois fruitier moiré	CMB	Érable clair	W819	Noyer moiré
CLH	Café latté étoilé	W820	Érable moiré	CVH	Vanille étoilée

- Les dessus en stratifié présentent un chant en PVC agencé de 3mm.
- Chant en PVC contrastant possible : communiquer avec son représentant pour une proposition.
- Choix de stratifiés hors série offert : communiquer avec son représentant pour une proposition.

PIEDS EN MÉTAL

TOA	Avoine grillée	SOG	Orange	TUN	Tungstène
BLK	Noir	PLT	Platine		

GAMME INTERLOCK – FINIS ET COULEURS**FINIS INTERLOCK - MANCHONS EN URÉTHANNE**

TOA	Avoine grillée	BLK	Noir	PLT	Platine
-----	----------------	-----	------	-----	---------

FINIS INTERLOCK – BÂTIS ET PIEDS EN MÉTAL

TOA	Avoine grillée	PLT	Platine	TUN	Tungsten
-----	----------------	-----	---------	-----	----------

FINIS INTERLOCK - GARNITURES DE PIEDS ET D'ACCOUDOIRS EN ALUMINIUM ET EN PLASTIQUE**Garnitures rainurées en aluminium :**

AU	Argenté	LB	Bronze	CP	Champagne
----	---------	----	--------	----	-----------

Garnitures non rainurées en aluminium :

AU	Argenté	TOA	Avoine grillée	PLT	Platine
----	---------	-----	----------------	-----	---------

Garnitures rainurées en PVC :

BLK Noir

Garnitures non rainurées en PVC :

BLK Noir

FINIS INTERLOCK - PIEDS ET BÂTIS, ACCOUDOIRS, MANCHONS ET GARNITURES EN BOIS

EMM	Acajou Empire sur érable	SOM	Chêne argenté sur érable	AHM	Miel sur érable
BPM	Armagnac sur érable	EOM	Chêne foncé sur érable	CJM	Noir fusain sur érable
WHM	Blanc sur érable	HOM	Chêne moisson sur chêne	MWM	Noyer moyen sur érable
TFM	Bois fruitier sur érable	CVM	Choco-vanille sur érable	TWM	Noyer sur érable
CLM	Café cerise sur érable	AVM	Érable sur érable	JOM	Onyx noir sur érable
WCE	Cerisier d'hiver sur érable	ECM	Espresso sur érable	SBM	Sablé sur érable
SKM	Cerisier Shaker sur érable	TMM	Mahogany sur érable		
ACM	Cerisier sur érable	LHM	Miel clair sur érable		

FINIS INTERLOCK - DESSUS - FINIS MÉLAMINÉS

TMA	Acajou moiré	WCR	Cerisier d'hiver	CSJ	Java étoilé
QTM	Acajou sur quartier	HVO	Chêne moisson	AWH	Miel Avant
WHT	Blanc	BRC	Cobalt brossé	TWL	Noyer moiré
TFW	Bois fruitier moiré	TMP	Érable moiré	CSV	Vanille étoilée
CSL	Café latté étoilé	DES	Espresso profond		
AWC	Cerisier Avant	WGY	Gris saule		

- Les dessus en mélamine thermosoudée présentent un chant en PVC agencé de 3mm.
- Chant en PVC contrastant possible : communiquer avec son représentant pour une proposition.
- Finis mélaminés hors série possibles : communiquer avec son représentant pour une proposition.

FINIS INTERLOCK - DESSUS - FINIS STRATIFIÉ HAUTE PRESSION

EMB	Acajou Empire	W357	Cerisier Avant	W142	Espresso profond
W822	Acajou moiré	W149	Cerisier d'hiver	S431	Gris saule
W313	Acajou sur quartier	SKB	Cerisier Shaker	CJH	Java étoilé
S645	Blanc	BCH	Cobalt brossé	W356	Miel Avant
W821	Bois fruitier moiré	CMB	Érable clair	W819	Noyer moiré
CLH	Café latté étoilé	W820	Érable moiré	CVH	Vanille étoilée

- Les dessus en stratifié présentent un chant en PVC agencé de 3mm.
- Chant en PVC contrastant possible : communiquer avec son représentant pour une proposition.
- Choix de stratifiés hors série offert : communiquer avec son représentant pour une proposition.

GAMME CHAMBERLAIN - FINIS ET COULEURS**FINIS CHAMBERLAIN - MÉTAL**

F11	Almandin	F02	Eau vive	F16	Paille
F36	Ardoise	F39	Écorce	F12	Panais
F13	Aubergine	F01	Églantier	F06	Pervenche
TOA	Avoine grillé	CHR	Fusain	F32	Pierre
F22	Azur	F33	Givre	PLT	Platine
F14	Baie	SIL	Gris argenté	F29	Porcelaine
F37	Baltique	F35	Huître	F10	Porto
F04	Béryl vert	F30	Ivoire	SPH	Saphir
F09	Bordeaux	F18	Jade	F24	Sauge
F31	Bouleau	F26	Kraft	F28	Saule
F40	Cacao	F19	Marine	F27	Sisal
U04	Café noir	F08	Menthe	F05	Sphaigne
T20	Cappucino	F07	Métro	F23	Stratus
BLH	Caresse	F25	Mimosa	F38	Suède
F34	Cendre	J52	Moka	TPE	Taupe
CHA	Champagne	NEV	Nevada	F17	Tempête
F03	Chanvre	BLK	Noir	J23	Vanille
F20	Chasseur	F15	Olive		
T19	Chocolat noir	F21	Oponce		

FINIS CHAMBERLAIN - DESSUS - STRATIFIÉ HAUTE PRESSION

EMB	Acajou Empire	W357	Cerisier Avant	W142	Espresso profond
W822	Acajou moiré	W149	Cerisier d'hiver	S431	Gris saule
W313	Acajou sur quartier	SKB	Cerisier Shaker	CJH	Java étoilé
S645	Blanc	BCH	Cobalt brossé	W356	Miel Avant
W821	Bois fruitier moiré	CMB	Érable clair	W819	Noyer moiré
CLH	Café latté étoilé	W820	Érable moiré	CVH	Vanille étoilée

- Les dessus en stratifié présentent un chant en PVC agencé de 3mm.
- Chant en PVC contrastant possible : communiquer avec son représentant pour une proposition.
- Choix de stratifiés hors série offert : communiquer avec son représentant pour une proposition.

SIÈGES - TEXTILES ET COULEURS

CHOIX DE TEXTILES - VINYLE et CRYPTON

Pour le choix complet des textiles de série de GLOBALcare et des différents grades, ou pour commander des échantillons, consultez la rubrique Textiles et finis du site thinkglobalcare.com.

Fournisseurs de textiles classés de série de GLOBALcare

<u>Nom du fournisseur</u>	<u>Site Web</u>	<u>Téléphone (échantillons)</u>
C.F. Stinson	cfstinson.com	(800) 841 6279
Maharam	maharam.com	(800) 645 3943
Mayer Fabrics	mayerfabrics.com	(800) 428 4415
Momentum Textiles	themomgroup.com	(800) 366 6839 (416) 461 9888 (canada)
Morbern	morbern.com	(416) 746 4484

Pour visualiser le choix complet de textiles de ces fournisseurs, veuillez visiter leur site Web.

Tissu précisé par le client (TPC)

GLOBALcare fournira un prix classé pour le textile choisi et se chargera de commander le textile lorsque celui-ci est désigné TPC sur le bon de commande.

La commande de textiles sous forme de TPC doit être approuvée au préalable par GLOBALcare. Pour ce faire, remplissez la Demande d'autorisation figurant à la page 18 et transmettez-la, accompagnée des échantillons nécessaires, au service à la clientèle. Vous trouverez également une copie de la demande à thinkglobalcare.com. Le tissu sera mis à l'essai et, s'il est jugé adéquat pour le produit, l'autorisation sera accordée. Vous pourrez alors faire votre commande.

GLOBALcare n'acceptera aucune commande mettant en jeu du TPC sans l'autorisation préalable nécessaire.

GLOBALcare n'accepte aucune responsabilité quant à la disponibilité, la qualité, le rendement, l'apparence ou la garantie d'un TPC. Les TPC sont assortis de la garantie du fabricant

Tissu fourni par le client (TFC)

L'abréviation TFC désigne tout tissu choisi et acheté par le client et devant servir à garnir un produit GLOBALcare.

La commande de textiles sous forme de TPC doit être approuvée au préalable par GLOBALcare. Pour ce faire, remplissez la Demande d'autorisation figurant à la page 18 et transmettez-la, accompagnée des échantillons nécessaires, au service à la clientèle. Vous trouverez également une copie de la demande à thinkglobalcare.com. Le tissu sera mis à l'essai et, s'il est jugé adéquat pour le produit, l'autorisation sera accordée. Vous pourrez alors faire votre commande.

Le prix du produit est établi en fonction du grade de TFC figurant dans la liste de prix GLOBALcare publiée. Le client se charge entièrement de la commande et de la livraison du TFC. Il se charge également d'en acquitter le coût. Le bon de commande doit indiquer clairement qu'il s'agit d'un TFC et la Demande d'autorisation doit y être jointe. GLOBALcare ne commencera pas la fabrication du produit tant que l'unité de production n'aura pas reçu le TFC.

GLOBALcare n'acceptera aucune commande mettant en jeu du TFC sans l'autorisation préalable nécessaire. GLOBALcare n'accepte aucune responsabilité quant à la disponibilité, la qualité, le rendement, l'apparence ou la garantie d'un TFC. Les TFC sont assortis de la garantie du fabricant.

RENSEIGNEMENTS SUR LA QUALITÉ DES TEXTILES

Symboles de rendement ACT

L'Association for Contract Textiles (ACT) a formulé les normes de rendement suivantes pour faciliter la spécification de tissus. Les cinq symboles procurent une grande quantité de données, d'une façon visuelle et succincte, aux architectes, décorateurs et utilisateurs finaux. Le tableau qui suit présente les essais nécessaires correspondant aux applications finales précises. Une explication des symboles est également présentée.

Ignifugation



Le contrôle de combustibilité détermine la résistance d'un tissu à la combustion

APPLICATION	APPROUVÉ
Rembourrage	Bulletin technique 117 (État de Californie), section E
Cloisons et murs rembourrés	ASTM E 84-03, catégorie A ou 1 (essai non adhérent)

Solidité de la couleur au dégorgeement par frottement sec ou humide



La solidité de la couleur au dégorgeement par frottement sec ou humide a trait à la communication de la couleur d'un tissu aux vêtements, aux mains ou à d'autres matières, dans des conditions sèches ou humides.

APPLICATION	APPROUVÉ
Rembourrage	AATCC 8-2001 Dégorgeement par frottement sec, catégorie 4 minimum Dégorgeement par frottement humide, catégorie 3 minimum
Cloisons et murs rembourrés	AATCC 8-2001 E 84 (essai non adhérent)

Solidité de la couleur à la lumière



La solidité de la couleur à la lumière renvoie à la capacité d'un tissu de résister à l'affadissement lorsque le tissu est exposé à la lumière.

APPLICATION	APPROUVÉ
Rembourrage	AATCC option 2-2003 ou AATCC - option 3-2003 Catégorie 4, minimum de 40 heures
Cloisons et murs rembourrés	AATCC option 2-2003 ou AATCC - option 3-2003 Catégorie 4, minimum de 40 heures

Propriétés physiques



Trois essais : essai de boulochage par brossage, pour établir le boulochage d'un tissu; essai de résistance à la rupture, qui mesure la capacité d'un tissu de résister aux déchirures lorsqu'il est soumis à une tension; et essai de glissement des coutures, qui a trait au déplacement des fils du tissu, sous l'action d'une traction exercée perpendiculairement à la couture, produisant une ouverture parallèle à celle-ci.

APPLICATION	APPROUVÉ
Rembourrage	Boulochage par brossage ASTM D3511-02, 3 minimum Résistance à la rupture ASTM D5034-95 (2001) 50 lb minimum, chaîne et trame Glissement des coutures ASTM D4034 25 lb minimum, chaîne et trame
Cloisons et murs rembourrés	Résistance à la rupture ASTM D5034-95 (2001) (essai d'arrachement) 35 lb minimum chaîne et trame

Résistance à l'abrasion



La résistance à l'abrasion représente la capacité d'un tissu de résister à une usure superficielle causée par les frottements. Il existe une norme pour le rembourrage général ainsi qu'une norme pour le rembourrage haut rendement.

APPLICATION	APPROUVÉ
Rembourrage général	ASTM D4157-02 (toile de coton n° 10) 15 000 frottements doubles, essai Wyzenbeek ASTM D4966-98 (12 kPa pressure) 20 000 frottements doubles, essai Martindale
Rembourrage haut rendement	ASTM D4157-02 (toile de coton n° 10) 30 000 frottements doubles, essai Wyzenbeek ASTM D4966-98 (12 kPa pressure) 40 000 frottements doubles, essai Martindale

CODES DE NETTOYAGE POUR LES TISSUS D'AMEUBLEMENT

Toutes les cartes d'échantillons de tissus de Global présentent au moins un des codes de nettoyage suivants pour chacun des tissus. Il importe de nettoyer les tissus selon la méthode appropriée.

W Nettoyant à base d'eau

Enlevez les taches en n'utilisant que la mousse d'un agent de nettoyage à base d'eau, par exemple une solution détergente douce ou un shampoing pour tissus d'ameublement sans solvants. Appliquez la mousse avec un mouvement circulaire à l'aide d'une brosse à poils souples. Essayez toujours la solution nettoyante à un endroit non apparent avant de poursuivre.

S Nettoyants à base de solvants

Enlevez les taches à l'aide d'un solvant sans eau ou d'un produit de nettoyage à sec. Travaillez dans un endroit bien ventilé et évitez tout produit contenant du tétrachlorure de carbone ou d'autres substances toxiques.

WS Nettoyant à base d'eau ou de solvants

Enlevez les taches à l'aide d'un solvant doux, d'un shampoing pour tissus d'ameublement ou de la mousse d'une solution détergente douce. Suivez attentivement les instructions lorsque vous utilisez un solvant ou un produit de nettoyage à sec, et travaillez toujours dans un endroit bien ventilé. Évitez les produits contenant du tétrachlorure de carbone ou d'autres substances toxiques. Peu importe la méthode employée, faites toujours un essai à un endroit non apparent avant de poursuivre.

X Aspirateur uniquement

Nettoyez ce tissu uniquement à l'aide d'un aspirateur ou en le brossant légèrement pour prévenir l'accumulation de poussière et de saletés. Les agents de nettoyage moussant à base d'eau de tous genres pourraient rétrécir, tacher ou déformer le velours du tissu et ne doivent donc pas être utilisés.

C Nettoyage des textiles Crypton

Les taches sont généralement enlevées à l'aide d'eau et d'un détergent enzymatique en poudre. Les shampoings moussants pour tissus d'ameublement, les agents de nettoyage à base d'eau ainsi que les détergents germicides peuvent aussi être utilisés. Assurez-vous d'éliminer tout résidu des produits de nettoyage en rinçant à l'eau claire. N'utilisez pas de nettoyants à base de solvants ou de produits de nettoyage à sec.

Ces recommandations et codes ont été mis au point par des spécialistes en textiles. Toutefois, comme les tissus peuvent être salis, tachés ou endommagés de multiples façons, rien ne garantit les résultats et l'utilisation d'une ou l'autre des méthodes suggérées est la responsabilité de l'utilisateur. Pour éviter la souillure ou la salissure en général, on recommande de brosser légèrement la surface du tissu ou de passer l'aspirateur fréquemment sur le tissu pour prévenir l'accumulation de poussière et de saletés. On recommande de faire appel à un service de nettoyage professionnel en cas de salissure importante ou généralisée.

Comment commander avec du TFC ou du TAG

Renseignements généraux à fournir lors d'une commande mettant en jeu du TFC (tissu fourni par le client) ou du TAG (tissu acheté par Global pour le compte du client)
Veuillez suivre les étapes ci-dessous de façon à ce que votre commande soit traitée rapidement.



1. Photocopiez cette formule ainsi que la formule «TFC OU TAG - DEMANDE D'AUTORISATION - FORMULE DE SUIVI».
2. Fixez un échantillon à la formule «TFC OU TAG - DEMANDE D'AUTORISATION - FORMULE DE SUIVI» pour indiquer le sens de pose voulu.
3. Remplissez la formule «TFC OU TAG - DEMANDE D'AUTORISATION - FORMULE DE SUIVI» en donnant tous les renseignements nécessaires.
4. Joignez un échantillon supplémentaire de 12 po sur la largeur du tissu pour évaluation.
Nota : Dans le cas de tissus à motif, la taille de l'échantillon doit être suffisante pour montrer la répétition du motif.
5. Faites-nous parvenir la formule «TFC OU TAG - DEMANDE D'AUTORISATION - FORMULE DE SUIVI» comprenant l'échantillon pour le sens de pose ainsi que l'échantillon supplémentaire de 12 po sur 12 po ou de dimensions suffisantes pour permettre une évaluation.
6. Expédiez tous ces renseignements au service à la clientèle approprié, soit :
Pour les clients canadiens :
 - Les clients du Québec doivent transmettre les renseignements au bureau de Montréal : 980, rue Saint-Antoine Ouest, bureau 200, Montréal (Québec) H3C 1A8
 - Les clients de la région d'Ottawa doivent transmettre les renseignements au bureau d'Ottawa : 150, rue Isabella, bureau 201, Ottawa (Ontario) K1S 1V7
 - Les clients de la Colombie-Britannique doivent transmettre les renseignements au bureau de Vancouver : 3823, av. Still Creek, Burnaby (Colombie-Britannique) V5C 4E2
 - Les clients de toutes les autres régions doivent transmettre les renseignements au Centre client de Global : 117A, chemin Snidercroft Concord (Ontario) L4K 1B6:
7. N'oubliez pas d'indiquer le numéro de modèle ou le code du siège devant être rembourré.
8. Global attribuera un numéro d'approbation et un code de produit à chaque TFC approuvé. Veuillez inscrire ce numéro d'approbation et ce code de produits sur votre bon de commande.

GLOBAL réserve le droit de refuser un tissu s'il est jugé inacceptable pour quelque raison que ce soit.

* AGRAFER LE HAUT DE L'ÉCHANTILLON DE TISSU ICI (représentant le haut du siège)

TFC* OU TAG** - DEMANDE D'AUTORISATION - FORMULE DE SUIVI

RENSEIGNEMENTS CLIENT (À remplir par le revendeur) Utiliser une demande par tissu

Nota : Des renseignements incomplets pourraient retarder ou empêcher l'autorisation

Nom du revendeur/de l'entreprise : _____

Adresse : _____

Personne - ressource : _____ N° de téléphone : _____

N° de bon de commande : _____ Date: _____

DONNÉES SUR LA POSE DU TISSU

Modèle du siège	Quantité	Instructions particulières (sens de pose, revers du tissu, etc.)

1. Nom du vendeur inscrit (souvent demandé par l'usine pour fins de commission) : _____

2. Nom du tissu (gamme/style) : _____

Nom de la couleur et description du tissu : _____

3. Nom de l'usine/du fabricant : _____ N° de téléphone _____

Site Web (s'il en existe un) : _____

4. Pays d'origine du tissu (s'il est connu) : _____

5. Fiche signalétique du tissu (la joindre si possible, ignorer le numéro 6) Jointe oui non

6. Composition du tissu (% coton, % polyester, etc.) : _____

Largeur du tissu : _____ Répétition du motif : _____ Chaîne : _____ Trame : _____ Posé en contresens oui non

Sens de pose	<input type="checkbox"/> Nouveau tissu Joindre un échantillon (12 po x largeur du rouleau de tissu) dans le <u>sens de pose</u> voulu et du bon <u>côté</u>	<input type="checkbox"/> Tissu déjà approuvé Joindre un échantillon (8 po x 8 po) dans le <u>sens de pose</u> voulu et du bon <u>côté</u>
* Agrafer le tissu à cette demande dans le sens dans lequel il doit être posé sur le siège, le haut de cette page représentant le haut du siège.	<input type="checkbox"/> Client canadien Expédier les échantillons et renseignements au service à la clientèle approprié. Se reporter à la page d'instructions pour les adresses.	
	<input type="checkbox"/> Client international Expédier les échantillons et la formule à l'adresse suivante : Service à la clientèle internationale : 1240, rue Alness, Downsview (Ontario) M3J 3M7	

TFC ** Tissu fourni par le client

Une fois l'autorisation accordée ** **Expédier le rouleau de tissu à 596, chemin Supertest, Downsview (Ontario) M3J 2M6**
Le numéro d'autorisation de Global doit être inscrit sur le bordereau d'emballage du tissu et sur le bon de commande transmis à Global.

Nota : 1- Global Upholstery ne sera pas tenue responsable de tissus reçus sans numéro d'autorisation ou d'accusé de réception

2- Global exige le **numéro d'identification du fabricant** et le **pays d'origine** de tout textile fourni par le client et obtenu de l'usine pour exécuter la commande et pour consultation future.

AUTORISATION DE GLOBAL UPHOLSTERY (À remplir par Global Upholstery)

N° d'autorisation : _____ Quantité requise pour la commande (en verges) : _____ Code du tissu : _____

Signature: _____ Nom (en caractères d'imprimerie) : _____ Date : _____

GLO-158-A

* AGRAFER LE BAS DE L'ÉCHANTILLON DE TISSU ICI (représentant le bas du siège)

GLOBALcare - DEMANDES SPÉCIALES



GLOBALcare est heureuse d'évaluer les demandes spéciales qui lui sont présentées. Veuillez remplir la Demande ci-dessous, en prenant soin de fournir tous les renseignements demandés, et nous la transmettre pour évaluation.

Il est important que vous donniez des détails précis pour assurer l'exactitude de la proposition de prix et des caractéristiques du produit.

Télécopier la demande au (416) 661 5671
Transmettre par courriel à Deb_Campbell@globaltotaloffice.com

GLOBALcare – Demande de produit spécial	
Un produit par demande	
Représentant GLOBALcare :	Date :
RENSEIGNEMENTS SUR LE REVENDEUR	
Entreprise :	Ville :
Personne ressource :	Téléphone :
Courriel :	
RENSEIGNEMENTS SUR LE PROJET	
Nom du client :	
Emplacement du projet :	
Date d'installation prévue :	Valeur nette estimée :
RENSEIGNEMENTS SUR LE PRODUIT SPÉCIAL	
Des renseignements concurrentiels doivent être fournis (images, prix, détails) pour faciliter l'évaluation de la demande.	
Nom du produit :	Numéro de modèle :
Modification des dimensions :	Quantité :
Description détaillée : (un croquis est conseillé si la demande entraîne des changements de style; un croquis est nécessaire s'il s'agit d'un nouveau produit)	
<p>NOTA : La proposition est fondée sur la quantité précisée.</p>	
<p>USAGE INTERNE :</p> <p>La proposition est valable pour :</p> <p>La proposition s'expire le :</p>	